**Алгоритм дії працівників закладу освіти при виявлені випадку жорстокого поводження з дитиною**

У випадках, коли Ви маєте підозри про жорстоке поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (вдома, з боку однолітків, з боку інших працівників навчального закладу або інших осіб),

**Варіанти дій:**

***Варіант 1:*** Повідомте про це в усній чи письмовій формі адміністрацію навчального закладу.

***Варіант 2:*** Ви можете самостійно письмово повідомити про це територіальний підрозділ служби у справах дітей за місцем проживання дитини.

***Варіант 3:*** Ви можете самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поводження кримінальну міліцію у справах дітей або будь-якого працівника органів внутрішніх справ.

*У ВИПАДКАХ, КОЛИ ДО ВАС ЗВЕРНУЛАСЬ ДИТИНА З УСНОЮ СКАРГОЮ ЩОДО ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З НЕЮ:*

***Варіант 1:*** Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до адміністрації навчального закладу.

***Варіант 2:*** Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до територіального підрозділу служби у справах дітей.

***Варіант 3:*** Оформіть звернення дитини у письмовій формі та передайте його до органів внутрішніх справ.

***Варіант 4:*** Повідомте про це в усній чи письмовій формі від свого імені вказані (перераховані) органи.

*У ВИПАДКАХ, КОЛИ ВИ СТАЛИ СВІДКОМ*

*ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДИТИНОЮ:*

Якомога швидше повідомте про цей факт міліцію в усній чи письмовій формі. Одночасно можете повідомити територіальний підрозділ служби у справах дітей, адміністрацію закладу.

*ЯКИМ ЧИНОМ ВІДБУВАЄТЬСЯ ДОКУМЕНТУВАННЯ ВАШОГО ЗВЕРНЕННЯ ЧИ ПОВІДОМЛЕННЯ, АБО ЗВЕРНЕНИЙ ДИТИНИ*

**У випадку звернення або повідомлення до адміністрації закладу**:

Якщо звернення (повідомлення) усне, то адміністрація закладу зобов'язана оформити це повідомлення письмово із зазначенням, від кого та коли (дата, час) отримано повідомлення. Вона також зобов'язана терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу служби у справах дітей за місцем проживання дитини.

Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до законодавства України.

**У випадку звернення або повідомлення до територіального підрозділу служби у справах дітей:**

Ваше звернення має бути оформлене належним чином відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», зокрема стаття 5 цього Закону передбачає наступні вимоги до звернення: «...У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. ... Письмове звернення повинно бути написано заявником (заявниками) із зазначенням дати».

Закон України «Про звернення громадян» допускає і усну форму звернення. При цьому посадова особа, яка приймає усне звернення повинна вчинити такі самі дії, що й у разі письмового звернення. Однак, письмова форма звернення зменшує ризик ймовірного недбалого ставлення з боку посадової особи.

**У випадку звернення або повідомлення до органу внутрішніх справ:**

Повідомити можна в письмовій чи усній формі, включаючи спосіб повідомлення телефоном.

**У випадку усного звернення або телефонного повідомлення працівником органів внутрішніх справ складається протокол цього звернення чи повідомлення.**

Письмове звернення органи внутрішніх справ реєструють належним чином, відповідно до законодавства України.

**Чого не треба робити:**

Не намагатися самотужки вирішити проблему. Це може призвести до порушення законодавства та бути небезпечним для Вас особисто. Наприклад, не варто самостійно приймати рішення щодо відвідування сім'ї, де, за вашою підозрою, жорстоко поводяться з дитиною.

Ваші дії припиняються у той час, коли звернення або повідомлення було передано до компетентних органів.

**Що далі?**

Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб, до яких було передано звернення чи повідомлення. Але, звичайно, Вас будуть турбувати результати розгляду звернення чи повідомлення (складеного Вами особисто або за зверненням дитини).

Порядок дії уповноважених служб та посадових осіб, до яких було передано звернення або повідомлення з приводу жорстокого поводження з дитиною або реальної загрози його вчинення та механізми взаємодії, визначаються законодавством України.

Законодавство передбачає інформування заявника (особи, яка здійснила повідомлення або звернення).

Також у самому зверненні (повідомленні) може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення.